

## FORMULARZ REKLAMACYJNY DLA KONSUMENTA

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przestanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

### Dane Sprzedawcy:

**NMS-Novelty Medical Supply Sp. z o.o.** z siedzibą 43-200 Pszczyna, ul. Stefana Batorego 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Katowic pod numerem KRS 0000438742, NIP 6381806423, REGON 24302815400000, BDO: 000275939.

### Dane identyfikujące:

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Numer konta bankowego	

### Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	

Zawiadamiam, że przedmiot reklamacji jest niezgodny z umową. Niezgodność przedmiotu reklamacji z umową polega na:

.....

Data stwierdzenia niezgodności z umową: .....

Żądanie reklamującego – dotyczy towaru (produktu fizycznego) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

- 1) wymiana towaru na nowy\*
- 2) nieodpłatna naprawa towaru \*\*
- 3) obniżenie ceny towaru o kwotę ..... zł (słownie:.....).
- Proszę o zwrot podanej kwoty na wskazany wyżej numer rachunku bankowego.
- 4) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na wskazany wyżej numer rachunku bankowego

*\*chyba, że wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy*

*\*\*chyba, że naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy*

Żądanie reklamującego – dotyczy treści cyfrowej (e-book) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

- 1) doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową
- 2) dostarczenie niedostarczonej treści cyfrowej
- 3) inne (jakie?)

.....

.....

data i podpis

**Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji**

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.

## FORMULARZ REKLAMACYJNY W PRZYPADKU PRZEDSIĘBIORCY NA PRAWACH KONSUMENTA

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji mogą Państwo skorzystać z tego formularza reklamacyjnego. Jeśli zdecydują się Państwo na taki sposób reklamacji, to bardzo proszę o przestanie niniejszego dokumentu pocztą elektroniczną lub tradycyjną.

### Dane Sprzedawcy:

**NMS-Novelty Medical Supply Sp. z o.o.** z siedzibą 43-200 Pszczyna, ul. Stefana Batorego 17, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Katowic pod numerem KRS 0000438742, NIP 6381806423, REGON 24302815400000, BDO: 000275939.

### Dane identyfikujące:

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer kontaktowy	
Numer konta bankowego	

### Przedmiot reklamacji:

Nazwa produktu	
Data nabycia produktu	
Cena produktu	

Zawiadamiam, że przedmiot reklamacji jest niezgodny z umową. Niezgodność przedmiotu reklamacji z umową polega na:

.....

Data stwierdzenia niezgodności z umową: .....

Żądanie reklamującego – dotyczy towaru (produktu fizycznego) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

1) wymiana towaru na nowy\*

2) nieodpłatna naprawa towaru \*\*

3) obniżenie ceny towaru o kwotę ..... zł (słownie:.....).  
Proszę o zwrot podanej kwoty na wskazany wyżej numer rachunku bankowego.

4) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na wskazany wyżej numer rachunku bankowego

\*chyba, że wymiana jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy

\*\*chyba, że naprawa jest niemożliwa albo wymagałaby nadmiernych kosztów – wówczas reklamujący może żądać wymiany produktu na nowy, obniżenia ceny lub zwrotu pieniędzy

Żądanie reklamującego – dotyczy treści cyfrowej (e-book) (proszę zaznaczyć X przy wybranym żądaniu):

1) doprowadzenie treści cyfrowej do zgodności z umową

2) dostarczenie niedostarczonej treści cyfrowej

3) inne (jakie?)

.....

.....

data i podpis

Oświadczam, że zakupiony Produkt/Produkty, a tym samym zawarta umowa sprzedaży są bezpośrednio związane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą, ale nie posiadają one dla mnie charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Na dowód tego wymieniam poniżej PKD dla mojej działalności gospodarczej znajdujące się w CEIDG:

PKD NR ..... Opis: .....

PKD NR ..... Opis: .....

PKD NR ..... Opis: .....

.....

data i podpis

#### **Informacje o przetwarzaniu danych osobowych w związku ze zgłoszeniem reklamacji**

- Informuję, że dane osobowe, podane w tym formularzu, będą przetwarzane w celu obsługi procesu zgłoszenia reklamacyjnego.
- Administratorem danych jest Sprzedawca.
- W celu uzyskania informacji o przetwarzaniu danych osobowych bardzo proszę o kontakt pod wskazanym na stronie adresem e-mail.
- W związku z obsługą procesu reklamacyjnego dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne, zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak operatorzy pocztowi, biuro rachunkowe.
- Formularz będzie przechowywany przez Sprzedawcę przez okres konieczny do realizacji procesu reklamacyjnego oraz zgłoszenia potencjalnych roszczeń wynikających z realizacji reklamacji.
- W związku z przetwarzaniem danych osobowych, zawartych w formularzu, przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacyjnego.
- Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo na stronie internetowej w zakładce Polityka prywatności.

