

**OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE W SPRAWIE
ŚWIADCZENIA USŁUG, SPRZEDAŻY
LUB DOSTAWY TOWARÓW
NMS-NOVELTY MEDICAL SUPPLY SP. Z O.O.**



NMS Poland

NMS-Novelly Medical Supply Sp. z o.o.

ul. Batorego 17
43-200 Pszczyna

tel.: +48 32 326 30 18

biuro@nmspoland.pl

www.nmspoland.pl

Konto bankowe

ING Bank Śląski
SWIFT/BIC INGBPLPW

IBAN PLN:

26 1050 1344 1000 0090 9755 2807

IBAN EURO:

PL79105013441000009097552823

Sąd Rejonowy Katowice-Wschód
w Katowicach

Wydział Gospodarczy Krajowego
Rejestru Sądowego

NIP: PL6381806423

KRS: 0000438742

Regon: 24302815400000

BDO: 000275939

Wysokość kapitału zakładowego
50 000,00 PLN

Członek Zarządu

Donat Thomanek

GRUPA PARTNERSKA



APIRA.pl
innovation



§1 Definicje

Ilekcroć w niniejszych **Ogólnych Warunkach Handlowych** dotyczących świadczenia usług, sprzedaży lub dostawy towarów przez NMS-Novelty Medical Supply Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie, podane niżej pojęcie zostanie napisane z dużej litery lub skrótem, nadaje się im następujące znaczenie:

1. **OWH** – oznacza niniejsze Ogólne Warunki Handlowe NMS-Novelty Medical Supply Sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie.
2. **NMS** – oznacza spółkę NMS-Novelty Medical Supply sp. z o.o. z siedzibą w Pszczynie, pod adresem przy ul. Batorego 17, 43-200 Pszczyna, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Katowic pod numerem KRS 0000438742, NIP 6381806423, REGON 243028154, kapitał zakładowy: 50 000,00 złotych.
3. **Usługi** – oznaczają wszelkiego rodzaju usługi świadczone przez NMS w wyniku realizacji złożonych przez Klienta Zamówień.
4. **Towary** – oznaczają wszelkie towary stanowiące przedmiot zamówienia złożonego przez Klienta.
5. **Klient** – oznacza podmiot, z którym NMS zawarł umowę o świadczenie usług, sprzedaży lub dostawy Towarów, jak również inną umowę o podobnym charakterze.
6. **Strony/Strona** – NMS i / lub Klient
7. **Cena sprzedaży** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Klient jest obowiązany zapłacić NMS za Usługę zgodnie z Zamówieniem lub postanowieniami OWH; przez cenę sprzedaży rozumie się cenę netto, do której należy doliczyć podatek od towaru i usług, jeżeli na podstawie obowiązujących przepisów prawa dostawa Usługa podlega obciążeniu podatkiem od towarów i usług.
8. **Oferta** – sporządzony przez NMS dokument zawierający informacje o dostępnych Usługach, przybliżonych terminach ich wykonania, wynagrodzeniu oraz pozostałych warunkach Umowy.
9. **Zamówienie** – potwierdzenie przez Klienta ustalonych w Ofercie bądź w trakcie dalszych negocjacji warunków Umowy.
10. **Zapytanie ofertowe** – pochodzące od potencjalnego Klienta pytanie o możliwość świadczenia Usługi, na podstawie którego NMS sporządza Ofertę.
11. **Opracowanie** – analizy, instrukcje, raporty, regulaminy, wnioski.

§ 2 Postanowienia ogólne – zakres zastosowania

1. Niniejsze OWH znajdują zastosowanie do wszystkich umów o świadczenie Usług przez NMS, a także innych umów o podobnym charakterze („umowa dostawy”) i stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Klienta NMS („Zamówienie”), o ile NMS i Klient (zwani dalszej części „Stronami”, a każdy z osobna „Stroną”) nie zawarty odrębnej pisemnej umowy.
2. Przyjmuje się, że OWH dołączone do Zamówienia złożonego przez Klienta NMS znajdują zastosowanie do wszystkich kolejnych Zamówień złożonych przez Klienta NMS bez konieczności ich powtórnego doręczania, chyba że Strony na piśmie wyraźnie postanowią inaczej.
3. Zmiany do niniejszych OWH są ważne tylko w przypadku, gdy zostały uzgodnione przez obie Strony na piśmie. Ogólne Warunki Handlowe obowiązują tylko w przypadku, gdy zostały wyraźnie zaakceptowane

przez Klienta na piśmie, np. poprzez pisemną akceptację Oferty, zawierającej informację o obowiązywaniu OWH.

4. Rodzaj Usług, które mają być świadczone na rzecz Klienta, jak również ich zakres, ceny oraz wymagane specyfikacje, a także rodzaj Towarów, które mają być dostarczone Klientowi, ich ilość, cena i wymagane specyfikacje są określone w Zamówieniu i/lub we wszelkiej innej dokumentacji, którą NMS udostępni Klientom. Szczegółowy zakres usług może zostać ustalony w formie pisemnej lub w formie dokumentowej np. za pomocą poczty elektronicznej lub poprzez fax.
5. W przypadku sprzeczności między dokumentami umownymi tego samego rodzaju sporządzonymi przez daną Stronę, zwłaszcza w odniesieniu do rodzaju Towarów/ Usług, które mają być dostarczone/wykonane, ich ilości i wymaganych specyfikacji, dokument opatrzony datą późniejszą ma pierwszeństwo przed dokumentem opatrzonym wcześniejszą datą.
6. OWH mają zastosowanie od chwili udostępnienia ich Klientowi w sposób umożliwiający zapoznanie się z nimi.
7. NMS oraz Klient mogą odmiennie określić treść Umowy poprzez wyraźne wyłączenie stosowania poszczególnych postanowień OWH. W przypadku rozbieżności pomiędzy Umową a OWH, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.

§ 3 Oferta i zawarcie umowy

1. W oparciu o zapytania ofertowe NMS przygotowuje i przesyła Klientowi Ofertę. Za Ofertę należy uznawać oferty otwarte (np. katalog szkoleń) umieszczone na stronie www.nmspoland.pl.
2. Jeżeli Klient akceptuje Ofertę, złożone zostaje Zamówienie. Jeżeli NMS akceptuje warunki Zamówienia, potwierdza jego przyjęcie z zastrzeżeniem ust.3.
3. Zamówienia składane przez Klienta są uważane zawsze za wiążące. Umowa zostaje zawarta w chwili potwierdzenia Zamówienia (również mailem lub faksem) przez NMS odpowiednio do treści tego potwierdzenia lub najpóźniej z chwilą dostawy zamówionego towaru albo wykonanych dzieł opisywanych poniżej łącznie także jako „przedmiot usługi” lub przez wykonanie uzgodnionej usługi (poniżej nazywanej łącznie także „przedmiotem umowy”) przez NMS.
4. Oświadczenie NMS o przyjęciu Zamówienia z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień nie zmieniających istoty treści Zamówienia poczytuje się za jego przyjęcie z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w oświadczeniu NMS.
5. Parametry przedmiotu usługi i umowy są opisane w opisie świadczeń danej umowy indywidualnej pomiędzy NMS i Klientem bądź w potwierdzeniu zamówienia.
6. Dokładny termin realizacji zamówienia winien być każdorazowo wskazany przez Strony w zamówieniu.
7. OWH podane są do wiadomości Klienta najpóźniej przy składaniu przez niego Zamówienia, ponadto dostępne są w siedzibie NMS oraz na stronie internetowej: www.nmspoland.pl. Jeżeli Klient nie złożył oświadczenia o akceptacji OWH, NMS może wstrzymać wykonanie usługi do czasu otrzymania takiego oświadczenia w formie dokumentowej.
8. Poza uregulowaniami zawartymi w OWH, NMS dopuszcza możliwość zawierania indywidualnych umów świadczenia usług i zastrzega sobie prawo do przyjmowania Zamówień w części oraz do ich odrzucenia bez podawania przyczyny.
9. Zawarta umowa zobowiązuje Klienta do odbioru wykonanej usługi w wyznaczonym terminie.

§ 4 Warunki dostawy i świadczeń

1. Termin dostawy lub wykonania usługi jest obowiązujący, jeśli zostaje uzgodniony na piśmie i zaakceptowany przez obie Strony. W przypadku wystąpienia nieprzewidywalnych okoliczności lub przeszkód, niezależnie od tego, czy wystąpią one w NMS lub w przedsiębiorstwie, od którego NMS częściowo lub w całości otrzymuje towary albo usługi, istnieje możliwość negocjacji terminu dostawy lub wykonania usługi oraz ustalenia nowego terminu, aprobowanego przez obie Strony.
2. Dochowanie uzgodnionych na piśmie terminów dostawy lub terminów wykonania usług wymaga, aby Klient terminowo udostępnił wszystkie informacje, wymagane do wykonania dostawy lub usług oraz aby terminowo wykonał wszystkie należące do jego obowiązków czynności, związane z dostawą lub usługą. W przeciwnym razie termin dostawy lub wykonania usługi zostaje odpowiednio wydłużony.
3. NMS jest uprawniony do dokonywania dostaw częściowych lub częściowego wykonywania usług.

§ 5 Wynagrodzenie

1. Dostawy i usługi NMS są wynagradzane zgodnie z indywidualnymi uzgodnieniami w ofercie lub umowie według ceny ryczałtowej (stałej) lub według stawki godzinowej/dziennej/miesięcznej (nakładu czasu). Wysokość stawek godzinowych/ dziennych/ miesięcznych wynika z cen, uzgodnionych w potwierdzeniu zamówienia.
2. Wynagrodzenie jest rozliczane w zależności od ustaleń Umowy:
 1. z dołu po zakończeniu świadczenia usługi, a za czynności wykonane w okresach miesięcznych – miesięcznie z dołu,
 2. z góry przed rozpoczęciem świadczenia usługi poprzez przedpłatę lub zaliczkę.
3. Płatność następuje na podstawie wystawianych faktur, na rachunek bankowy wskazany na fakturze.
4. Jeżeli w związku z realizacją zlecenia wystąpią okoliczności nadzwyczajne bądź takie, które nie były znane przed udzieleniem zlecenia, NMS ma prawo do zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, po uprzednim uzgodnieniu z Klientem.
5. Do wynagrodzenia NMS zostanie doliczony podatek VAT w obowiązującej wysokości.
6. Do wynagrodzenia NMS doliczane są wydatki poniesione przez NMS w celu prawidłowego wykonania usług, ustalone uprzednio z Klientem – według warunków oferty.

§ 6 Warunki płatności

1. NMS wystawia faktury za okresy miesięczne lub po zakończeniu realizacji usługi.
2. NMS zastrzega sobie prawo wystawiania faktur zaliczkowych oraz dokonywania rozliczeń częściowych.
3. Faktury VAT będą wysyłane do Klienta pocztą lub drogą elektroniczną, a Klient wyraża zgodę na przesyłanie, w tym udostępnianie, faktur VAT w formie elektronicznej.
4. Termin płatności wystawionych przez NMS faktur wynosi 14 dni licząc od dnia wystawienia faktury przez NMS Klientowi.
5. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego NMS.

6. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności, NMS ma prawo żądania zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
7. W przypadku braku terminowej zapłaty NMS uprawniona jest do wystawiania i przesyłania do Klienta wezwań do zapłaty.
8. NMS – jako wierzycielowi – zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 1790), od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, o których mowa w art. 7 ust. 1 lub art. 8 ust. 1, przysługuje od Klienta - dłużnika, bez wezwania, równowartość kwoty wskazanej w art. 10 ust. 1 cytowanej powyżej ustawy przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności.
9. Oprócz kwoty, o której mowa w ust. 8, NMS przysługuje również zwrot, w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę.
10. Uprawnienie do kwoty, o której mowa w ust. 8, przysługuje od transakcji handlowej, z zastrzeżeniem art. 11 ust. 2 pkt 2 ww. ustawy tj. w odniesieniu do każdej niezapłaconej części, jeżeli świadczenie pieniężne miało być spełniane w częściach (faktury częściowe).
11. Złożona przez Klienta reklamacja nie zwalnia go z obowiązku terminowego uiszczenia ceny.

§ 7 Wykonanie usługi przez NMS

1. NMS zobowiązuje się do wykonywania usług objętych zakresem Umowy przy zachowaniu należytej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności.
2. NMS zobowiązuje się do udzielania Klientowi wszelkiego rodzaju porad objętych zakresem umowy w sposób zgodny z profesjonalnymi standardami, zgodnie z wiedzą posiadaną przez NMS lub którą NMS powinien posiadać, przy dołożeniu należytej zawodowej staranności.
3. W przypadku powstania jakichkolwiek przeszkód w wykonaniu Umowy, z przyczyn niezależnych od NMS, NMS zawiadomi o tym niezwłocznie Klienta w celu uzgodnienia dalszych działań.
4. Jeżeli usunięcie takich przeszkód będzie możliwe bez kosztowo w wyniku działań NMS, NMS zobowiązuje się do podjęcia takich działań.
5. NMS może powierzyć wykonanie zamówienia podwykonawcom.
6. NMS zobowiązuje się do zapewnienia zespołu osób uczestniczących w wykonywaniu zamówienia, składającego się ze specjalistów posiadających odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie, dającego rękojmię realizacji przedmiotu umowy na wymaganym przez Klienta poziomie.

§ 8 Czas pracy

1. Czas pracy personelu NMS, jeżeli prace są prowadzone u Klienta, ze względów bezpieczeństwa musi być dostosowany do czasu pracy Klienta.
2. NMS przy realizacji usługi zachowuje swobodę organizacji pracy.

§ 9 Niewykonanie zobowiązań przez Klienta

1. Jeżeli Klient nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie lub jeżeli zapłata ceny lub jej części przez Klienta jest wątpliwa ze względu na jego stan majątkowy, wierzytelności NMS wobec Klienta stają się natychmiast wymagalne.
2. NMS może w takim wypadku powstrzymać się od spełnienia świadczeń Umownych do czasu przedstawienia przez Klienta stosownego zabezpieczenia lub zapłaty całości ceny z góry.
3. Jeżeli Klient nie wypełnia należycie swoich zobowiązań w zakresie zapłaty ceny lub jej części, w tym zwłaszcza nie dokonuje zapłaty ceny lub jej części w umówionej wysokości w ustalonym terminie, NMS może także:
 1. po wyznaczeniu odpowiedniego terminu odstąpić od Umowy
 2. żądać od Klienta naprawienia szkody powstałej wskutek niewypełnienia przez niego zobowiązań Umownych
 3. żądać od Klienta zapłaty odsetek, o których mowa w § 6 ust. 6.

§ 10 Skutki nieodebrania wykonanej usługi

W przypadku nieodebrania przez Klienta usługi w ustalonym przez Strony terminie, z przyczyn leżących po stronie Klienta, Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny w pełnej wysokości, tak jakby odbiór usługi odbył się zgodnie z zamówieniem.

§ 11 Przeniesienie praw użytkowania

1. NMS przenosi na Klienta majątkowe prawa autorskie i inne uprawnienia m.in. do publikowania, powielania i wykorzystania utworów swoich świadczeń tylko w zakresie niezbędnym dla realizacji celów umownych i określonym każdorazowo umową jednostkową.
2. Zmiany i dalsze przeniesienia praw użytkowania wymagają zgody NMS.

§ 12 Reklamacje

1. Klient, który ma zastrzeżenia do strony merytorycznej lub terminu wykonania Usługi, może złożyć reklamację.
2. Reklamację można przestać do siedziby NMS listem poleconym, e-mailem na adres biuro@nmspoland.pl w nieprzekraczalnym terminie 7 dni roboczych od dnia wykonania Usługi, w którym to dniu wystąpiły aspekty źle wykonanego zlecenia lub od dnia, w którym Klient uzyskał dostęp do treści Opracowania.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 1. dokładne oznaczenie Klienta składającego reklamację, z podaniem jego adresu elektronicznego i numeru Umowy/Zamówienia,
 2. dokładne wskazanie Usługi, z którą wiąże się reklamacja,
 3. wskazanie i uzasadnienie przyczyn będących podstawą reklamacji,
 4. wskazanie zakresu żądania Klienta składającego reklamację.

4. Zgłoszone reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem, iż przekroczenie wskazanego terminu nie oznacza uznania reklamacji przez NMS.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji NMS może według własnego uznania dokonać naprawy lub dostawy towarów wolnych od wad. Wymienione części stają się własnością NMS bez prawa do odszkodowania.
6. Jeżeli NMS nie usunie braków lub wad albo dostarczony nowy towar lub przedmiot usługi jest wadliwy, albo NMS w terminie ustalonym przez Klienta nie wypełni swojego obowiązku usunięcia błędów lub wad, albo dostawy towaru wolnego od wad, albo też NMS odmawia usunięcia braku, wady i dodatkowej realizacji z powodu niewspółmiernie wysokich kosztów, Klient jest uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia uzgodnionej ceny lub do odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jeżeli Klient wybierze odstąpienie od umowy, to oprócz tego nie ma prawa do odszkodowania za wady, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej.

§ 13 Potrącenie

Klient może potrącić swoje wierzytelności wobec NMS z wierzytelnościami przysługującymi NMS wobec Klienta tylko wówczas, jeżeli obie wierzytelności wynikają z tego samego stosunku prawnego (umowy lub umów), są wymagalne, bezsporne i uznane przez NMS, a ich istnienie zostało potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu.

§ 14 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność NMS jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej zakładowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, z odroczeniem do czasu uzyskania wypłaty z tytułu tego ubezpieczenia, o ile obowiązujące przepisy prawne nie stanowią inaczej.
2. Odpowiedzialność NMS nie może jednak przekroczyć wartości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta na rzecz NMS za świadczone usługi. Jeżeli rozliczenia prowadzone są okresowo, wysokość odszkodowania nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia otrzymanego przez NMS w ciągu ostatniego miesiąca świadczenia usług za okres, w którym powstała szkoda.
3. Dla celów powyższego postanowienia poszczególne Opracowania, za które wypłaca się ustalone wynagrodzenie, traktowane są jako oddzielne usługi.
4. NMS nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w zakresie utraconych zysków, korzyści, spodziewanych przychodów lub innych szkód nie będących rzeczywistą stratą po stronie Klienta.
5. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszych Ogólnych Warunkach Handlowych w sprawie Świadczenia Usług, Sprzedaży lub Dostawy Towarów nie mają zastosowania w przypadkach wyrządzenia przez NMS szkody w sposób umyślny, stwierdzonego prawomocnym orzeczeniem właściwego organu.
6. Ograniczenie odpowiedzialności dotyczy zarówno odpowiedzialności umownej, jak i odpowiedzialności z tytułu ewentualnych zobowiązań pozaumownych, na przykład odpowiedzialności deliktowej, w zakresie dopuszczalnym przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. NMS ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie zlecenia wyłącznie wobec Klienta, z którym zawarto Umowę. O ile Umowa nie przewiduje wyraźnie inaczej, NMS nie ponosi odpowiedzialności wobec jakichkolwiek podmiotów trzecich, w szczególności podmiotów powiązanych z Klientem lub członków grup kapitałowych, konsorcjów i innych zgrupowań, w skład których wchodzi Klient.

8. NMS nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, koszty czy wydatki wynikające lub związane z zaniedbaniem, przestępstwem czy przeoczeniem, niewłaściwą interpretacją czy świadomym działaniem ze strony Klienta, jego zarządu, pracowników oraz innych powiązanych podmiotów. Dla celów niniejszego postanowienia jakąkolwiek spółka, spółdzielnia, stowarzyszenie, fundacja lub inna organizacja bezpośrednio lub pośrednio uczestnicząca w zarządzie, kontroli lub posiadająca udziały w firmie Klienta jest rozumiana jako podmiot powiązany.
9. Klient zobowiązuje się zabezpieczyć NMS przed wszelkimi roszczeniami zgłoszonymi przez osoby trzecie w związku ze świadczeniem uzgodnionych usług, a w szczególności zwrócić NMS wszelkie wydatki i koszty (w tym wartość wykonanej pracy) wynikłe lub poniesione przez NMS w następstwie lub w związku z jakimikolwiek roszczeniami zgłoszonymi przez osoby trzecie, które nastąpiły wskutek działania Klienta lub postępowania NMS zgodnie z poleceniami, instrukcjami lub zaleceniami otrzymanymi od Klienta, jednakże pod warunkiem, że dane roszczenie nie wynika z zaniedbania leżącego po stronie NMS.

§ 15 Siła Wyższa

1. Użyte określenie „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po zawarciu Umowy, uniemożliwiające wykonanie Umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Za przejawy Siły Wyższej Strony uznają w szczególności:
 1. klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne,
 2. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.,
 3. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu,
 4. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje, z wyłączeniem strajków u Stron.
2. Jeżeli Siła Wyższa uniemożliwia lub uniemożliwi jednej ze Stron wywiązanie się z jakiegokolwiek zobowiązania objętego Umową, Strona ta zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie dwóch dni od wystąpienia Siły Wyższej, zawiadomić drugą Stronę na piśmie o wydarzeniu lub okolicznościach stanowiących Siłę Wyższą, wymieniając przy tym zobowiązania, z których nie może lub nie będzie mogła się wywiązać oraz wskazując przewidywany okres, w którym nie będzie możliwe wykonywanie Umowy. Powinna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w całości lub w części, w takim zakresie, w jakim zostało to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej. W wypadku zaistnienia Siły Wyższej o charakterze długotrwałym, powodującej niewykonywanie Umowy przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, Strony będą prowadzić negocjacje w celu określenia dalszej realizacji lub rozwiązania Umowy.
4. Negocjacje, o których mowa w ust. 3 zdanie drugie, uważa się za bezskutecznie zakończone, jeżeli po upływie 14 dni od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia, chyba że przed upływem tego terminu Strony wyrażą zgodę na ich kontynuowanie i określą inną datę zakończenia negocjacji.

5. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w terminie określonym zgodnie z ust. 4, Klient jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 16 Przedawnienie

Prawa Klienta do wnoszenia roszczeń z tytułu rękojmi wygasają po upływie 2 (dwóch) lat od daty odbioru Opracowania lub spełnienia świadczenia objętego umową.

§ 17 Współdziałanie Klienta

1. Klient zobowiązuje się, że na odpowiednie żądanie, terminowo i w całości udostępni wszystkie dokumenty i informacje, niezbędne do wykonania świadczeń objętych umową oraz w celu wykonania zleconych usług, a także iż zapewni wystarczający dostęp do swoich pomieszczeń i systemów pracownikom NMS oraz ewentualnych podwykonawców lub pomocników NMS, zajmujących się wykonywaniem świadczeń umownych, o ile jest to konieczne do realizacji umowy.
2. W ramach obowiązku współdziałania, odpowiednio do potrzeb, Klient jest zobowiązany do bezpłatnego i terminowego udostępnienia pracownikom NMS, zajmujących się realizacją świadczeń, odpowiednich pomieszczeń, w których możliwe jest również bezpieczne przechowywanie dokumentacji, środków pracy lub nośników danych.
3. Wszystkie działania Klienta w ramach obowiązku współdziałania są wykonywane bezpłatnie, o ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej.
4. Jeżeli Klient nie spełnia swoich obowiązków współdziałania lub wykonuje je nieterminowo, NMS może wyznaczyć Klientowi termin na wykonanie jego obowiązków współdziałania. W przypadku niewykonania obowiązku współdziałania, w terminie wyznaczonym przez NMS, NMS ma prawo do wypowiedzenia umowy z ważnego powodu. Takie wypowiedzenie nie narusza prawa NMS do wnoszenia dalszych roszczeń.

§ 18 Informacje poufne

1. Wszelkie informacje, o jakich Strony dowiedziały się na etapie negocjowania, zawierania lub wykonywania Umowy, a które zostały przekazane jednej Stronie przez drugą z zastrzeżeniem poufności, nie mogą być udostępniane osobom trzecim.
2. Powyższy obowiązek rozciąga się zwłaszcza na przedstawicieli, pełnomocników i pracowników Strony.
3. Obowiązek zachowania poufności wiąże Strony w czasie obowiązywania umowy i w okresie 2 lat po jej zakończeniu.
4. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania poufności, jeżeli nakaz wyjawienia informacji przekazanych z zastrzeżeniem poufności wynika z przepisów prawa lub rozstrzygnięcia właściwego organu władzy publicznej, w tym zwłaszcza z wyroku sądu, jak też gdy informacje takie zostały wcześniej udostępnione do wiadomości publicznej przez Stronę, która je przekazała.
5. Naruszenie zakazu zachowania poufności rodzi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec drugiej Strony, jeżeli ta poniosła szkodę wskutek nieuprawnionego ujawnienia informacji. Szkodą tą obejmuje zarówno stratę rzeczywistą, jak też utracone korzyści.

6. Klient jest zobowiązany do zachowania w poufności wszelkich przygotowanych przez NMS opracowań oraz uzyskanych od NMS propozycji rozwiązań prawnych, idei, koncepcji, założeń, szkiców, wzorców, projektów, planów, informacji.
7. W przypadku braku odmiennych uzgodnień NMS może wykorzystywać wszelkie dokumenty powstałe w związku z Umową, jako podstawę do wykonywania zadań na rzecz innych klientów.
8. NMS może korzystać z praw własności intelektualnej i oryginalnych pomysłów powstałych w związku z Umową, świadcząc usługi na rzecz innych osób, o ile nie narusza tajemnicy zawodowej i zobowiązania do zachowania poufności zaciągniętego wobec Klienta.

§ 19 Prawa ochronne (działalności gospodarczej)

1. NMS będzie wspierał Klienta w przypadku skierowaniu przeciwko niemu przez osoby trzecie roszczeń, w których podnoszony jest zarzut, że świadczenia NMS naruszają prawa tych osób.
2. Klient w przypadku skierowania przeciwko niemu roszczeń przez osobę trzecią zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym NMS w formie dokumentowej.
3. W opisanych powyżej przypadkach NMS zwolni/ zwróci Klientowi koszty dochodzenia prawa wyłącznie, jeżeli to dochodzenie prawa będzie prowadzone w uzgodnieniu z NMS i jeżeli zostanie udowodniona wina NMS.

§ 20 Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 oraz art. 14 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) NMS informuje:

1. Dane Administratora

Administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentacji, osób wskazanych do kontaktu oraz osób związanych z realizacją zawartej umowy jest NMS (NMS-Novelly Medical Supply sp. z o. o.) z siedzibą w Pszczynie, pod adresem ul. Batorego 17, 43-200 Pszczyna, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Katowic pod numerem KRS 0000438742, NIP 6381806423, REGON 243028154, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000,00 złotych.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się za pomocą poczty tradycyjnej pisząc na adres wskazany w pkt. 1 albo e-mailowo: iod@nmsspoland.pl oraz telefonicznie: +48 797 703 449.
3. NMS przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, dane kontaktowe — w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy, inne dane osobowe przekazane w związku z realizacją umowy.

4. Cel przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe przetwarzane są przez NMS:

1. W celu zawarcia i wykonania umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. W celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, co stanowi prawnie uzasadniony interes NMS (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

3. W celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co jest prawnie uzasadnionym interesem NMS (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. W celu kontaktowym na podstawie prawnie uzasadnionego interesu NMS, którym jest posiadanie danych kontaktowych Klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
5. w celu spełnienia obowiązków z zakresu ochrony danych osobowych (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
6. w celu weryfikacji uprawnienia do zawarcia umowy w imieniu Klienta (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

5. Okres przetwarzania

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe:

1. do czasu zakończenia realizacji umowy, a następnie do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z zawartej umowy, — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji i rozliczenia umowy oraz danych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń;
2. do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych Osobowych;
3. do czasu wycofania zgody — w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody.

6. Przekazywanie danych

Przekazywanie danych odbywa się poprzez ich udostępnienie podmiotom będącym samodzielnymi Administratorami Danych lub poprzez powierzenie do przetwarzania podwykonawcom NMS, na podstawie zawartych umów powierzenia.

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom trzecim, aby realizować cele przetwarzania w zakresie w jakim są one niezbędne dla realizacji zawartej umowy, na podstawie właściwych przepisów lub umów powierzenia danych. Za podmioty wskazane w zdaniu poprzednim mogą być uznane: podmioty funkcjonujące w ramach grupy przedsiębiorstw, do której należy Spółka, dla celów administracyjnych, a także zapewnienia bezpieczeństwa informacji, podmioty zapewniające pomoc techniczną, wsparcie informatyczne, hostingodawca.

Dane osobowe mogą być również udostępniane zewnętrznej kancelarii prawnej świadczącej na rzecz Administratora pomoc prawną w zakresie, w jakim jest to konieczne do dochodzenia praw lub obrony przed roszczeniami.

Ponadto dane osobowe mogą być udostępniane:

1. organom administracji: krajowym lub wspólnotowym, takim jak policja i sądy, jeśli jest to wymagane przepisem prawa, lub na ich uzasadnione żądanie.
2. dostawcom usług kurierskich lub pocztowych;
3. innym osobom w ramach organizacji danego klienta, jeśli jest ku temu podstawa prawna lub umowna.

NMS nie przetwarza danych poza obszarem EOG, z wyłączeniem podmiotów będących dostawcami wybranych systemów informatycznych oraz usług hostingowych. W tym przypadku Państwa dane są chronione przy pomocy zabezpieczeń stosowanych przez tego dostawcę, jednak zawsze adekwatnych do celu, zakresu i sposobu przetwarzania.

7. Ochrona danych

Środki techniczne i organizacyjne wdrożone przez NMS mające na celu ochronę informacji (nie tylko danych osobowych) uwzględniają najnowsze zdobycze techniki stosowane w tego rodzaju zabezpieczeniach i są adekwatne do celu, zakresu i charakteru przetwarzania danych.

8. Uprawnienia Podmiotów Danych

NMS informuje Klienta o przysługujących mu uprawnieniach związanych z przetwarzaniem danych osobowych tj. :

1. Prawo dostępu do danych osobowych i otrzymania ich kopii,
2. Prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
3. Prawo do usunięcia danych
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
5. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu
6. Prawo do przenoszenia danych
7. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej, Klient powinien skierować swoje żądanie pod adres e-mail wskazany w umowie. Przed realizacją uprawnień, NMS będzie musiał odpowiednio zidentyfikować Klienta.

Nie każde z wskazanych wyżej uprawnień będzie przysługiwało zawsze i w każdych warunkach Klientowi. Niektóre ze wskazanych wyżej praw nie mają charakteru absolutnego i skorzystanie z nich wymaga odpowiedniej weryfikacji. Podanie danych osobowych jest konieczne dla zawarcia umowy pomiędzy Stronami.

9. Pozostałe informacje

Dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla realizacji umowy.

Dane Administrator uzyskuje od Podmiotu Danych bezpośrednio lub są one przekazywane przez Klienta albo pozyskiwane z ogólnodostępnych źródeł, takich jak publiczne rejestry.

Pozostałe informacje dot. Przetwarzania danych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem <https://nmspoland.pl/polityka-prywatnosci/> oraz na stronie <https://nmspoland.pl/obowiazek-informacyjny/>.

10. Powierzenie przetwarzania danych

1. W przypadku, gdy charakter zawartej pomiędzy Klientem a NMS umowy tego wymaga, Klient powierza NMS dane osobowe, których jest Administratorem w trybie art. 28 RODO.
2. Zakres danych powierzonych do przetwarzania wynika z charakteru zawartej umowy z Klientem i może obejmować w szczególności: dane pracowników/ współpracowników Klienta, takie jak: adres e-mail, imię, nazwisko, stanowisko, numer telefonu (dane zwykłe), dane kontrahentów Klienta, takie jak: Imię, Nazwisko, NIP lub PESEL (dane zwykłe), jeżeli wynika to z charakteru i celu zawartej umowy

- między Klientem a NMS, Klient powierza do przetwarzania również dane szczególnej kategorii, w szczególności dane dot. zdrowia.
3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje wyłącznie w celu i w zakresie realizacji zawartej umowy pomiędzy Klientem a NMS oraz zgodnie z innymi udokumentowanymi poleceniami Administratora, przy czym za takie udokumentowane polecenia uważa się polecenia przekazywane przez Klienta, będącego Administratorem danych osobowych.
 4. NMS nie jest odpowiedzialna za udostępnienie powierzonych danych osobowych osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem tych danych osobowych w przypadku, gdy przyczyną powyższego jest działanie bądź zaniechanie Administratora.
 5. NMS, po zakończeniu realizacji umowy związanej z przetwarzaniem danych, których administratorem jest Klient oraz po ustaniu innych podstaw prawnych do przetwarzania danych, zobowiązuje się zależnie od decyzji Klienta do usunięcia lub zwrócenia danych osobowych, chyba że prawo polskie lub unijne nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
 6. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych i innych danych przez NMS za pomocą urządzeń elektronicznych lub w innej formie. Będąc świadomym ryzyka towarzyszącego korespondencji elektronicznej, zwłaszcza związanego z możliwością utraty danych, Klient oświadcza, że zgadza się na wymianę informacji z NMS także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 7. NMS zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji zawartej umowy oraz zobligować je do zachowania w tajemnicy (o której mowa w art. 28 ust 3 pkt b Rozporządzenia).
 8. NMS powierza dane osobowe do dalszego przetwarzania zewnętrznym podmiotom w obrębie Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz, zgodnie z artykułem 45 pkt. 1 Rozporządzenia, podmiotom w państwach trzecich lub organizacji międzynarodowej tylko w przypadku, gdy Komisja stwierdzi, że to państwo trzecie, terytorium lub określony sektor lub określone sektory w tym państwie trzecim lub dana organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony. Dane powierzane są jedynie w celu i zakresie wykonania zawartej z Klientem umowy, na co NMS otrzymuje zgodę Klienta będącego Administratorem danych osobowych.
 9. NMS zobowiązuje się podjąć skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
 10. W procesie administrowania i przetwarzania danych osobowych Strony działają w zgodzie z obowiązkami nałożonymi na nie odpowiednio przez przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, w szczególności RODO oraz inne regulacje wiążące Strony na podstawie obowiązujących przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
 11. Klient ma prawo do audytu lub kontroli sposobu przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych danych osobowych po uprzednim, nie krótszym niż 30 dni, poinformowaniu NMS o planowanej kontroli.

§ 21 Rozwiązanie Umowy

1. Każda ze Stron ma prawo rozwiązać Umowę w dowolnym czasie za wypowiedzeniem, którego okres wynosi trzy miesiące, chyba że Strony ustaliły inny okres wypowiedzenia w Umowie.
2. Jeżeli dla wykonania Umowy Klient udzielił NMS lub pracownikowi NMS pełnomocnictwa, to wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z wypowiedzeniem pełnomocnictwa, zaś wypowiedzenie pełnomocnictwa nie jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy.
3. W przypadku rozwiązania Umowy z jakichkolwiek przyczyn:
 1. NMS przekaze Klientowi na jego żądanie zgłoszone w formie pisemnej pod rygorem nieważności wszelkie dokumenty związane ze świadczonymi usługami, jak również inne dokumenty uprzednio otrzymane od Klienta,
 2. Przekazanie dokumentów potwierdzone zostanie stosownym protokołem,
 3. Po dacie rozwiązania umowy NMS przekazywać będzie Klientowi listem poleconym za potwierdzeniem odbioru wszelką korespondencję, jaka doręczona zostanie NMS w związku z prowadzonymi na podstawie Umowy sprawami.
 4. W razie rozwiązania Umowy, Klient zapłaci NMS wynagrodzenie i wydatki związane z Umową do momentu zaprzestania realizacji czynności przez NMS.
 5. W przypadku rozwiązania Umowy niniejsze postanowienia OWH pozostają w mocy.

§ 22 Postanowienia końcowe

1. Gdyby jedno z postanowień tych warunków okazało się całkowicie lub częściowo nieskuteczne lub miało stać się nieskutecznym, nie narusza to ważności pozostałych postanowień.
2. Prawem właściwym dla wszystkich umów zawartych z wykorzystaniem niniejszych OWH jest prawo polskie.
3. We wszelkich sprawach wynikłych ze stosowania niniejszych OWH lub zawartych z ich wykorzystaniem jest sąd właściwy dla siedziby NMS.
4. W razie, gdy pomiędzy postanowieniami Umowy a postanowieniami niniejszych OWH zachodzi sprzeczność, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Niniejszy dokument jest własnością NMS-Novelly Medical Supply sp. z o. o. Wszelkie prawa autorskie zastrzeżone.
6. Zabrania się kopiowania i rozpowszechniania całości lub jakiegokolwiek części niniejszego dokumentu bez zgody Zarządu Spółki.

Wersja obowiązująca od 01.01.2024