



NMS Poland

# PROGRAM EAP

Realne wsparcie psychologiczne  
i rozwojowe dla pracowników



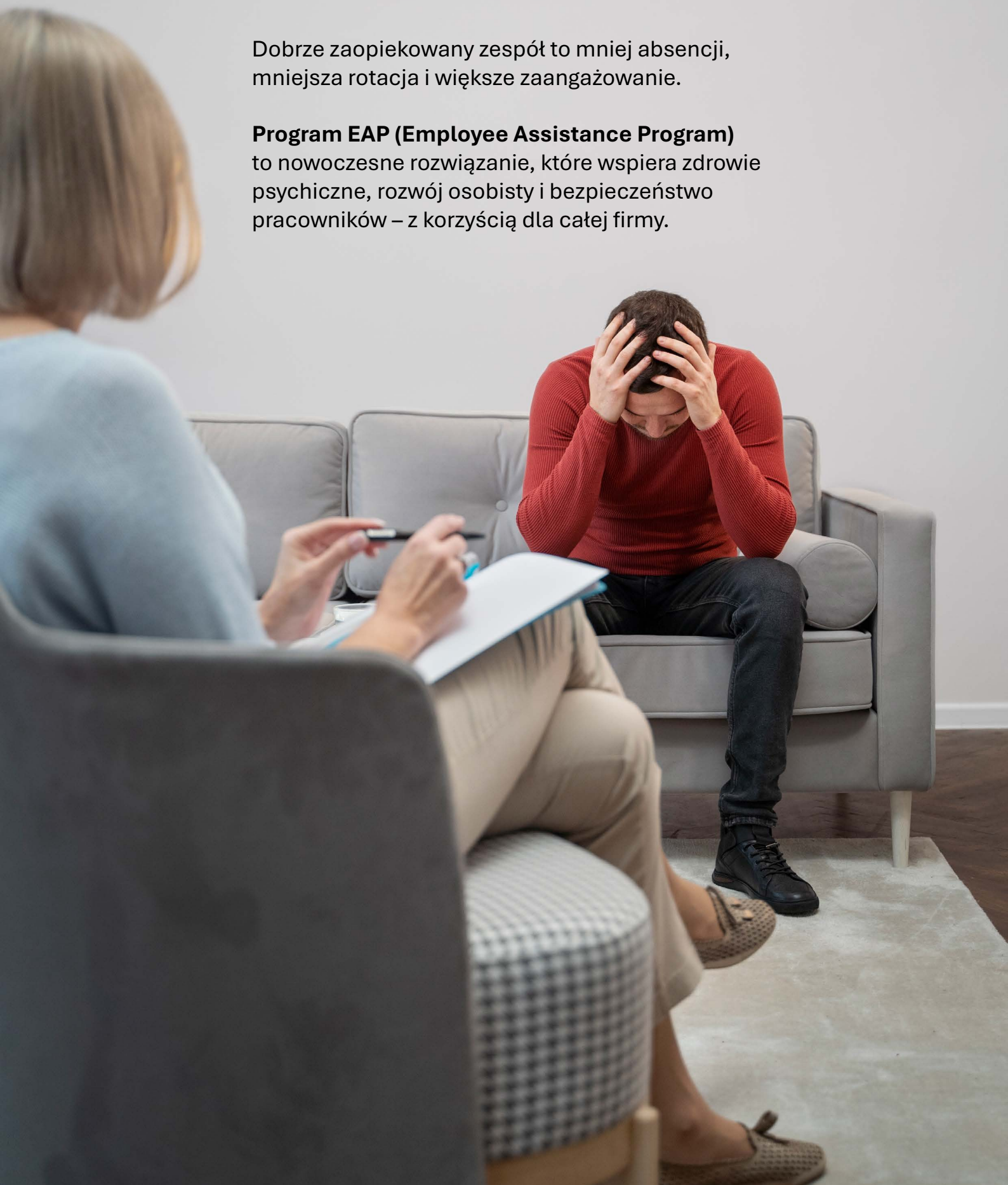
# Czym jest EAP?

**EAP (Employee Assistance Program)** to program wsparcia dla pracowników, który zapewnia im łatwy, anonimowy dostęp do specjalistycznej pomocy w obszarach psychologii, prawa, finansów, zdrowia czy relacji. To praktyczne narzędzie dla firm, które chcą zadbać o dobrostan swojego zespołu, ograniczyć rotację, zmniejszyć absencję i budować zaangażowaną, stabilną kulturę pracy. W skrócie – to zewnętrzna, profesjonalna linia pomocy, dostępna zawsze wtedy, gdy pracownik tego potrzebuje.

# Dlaczego warto?

Dobrze zaopiekowany zespół to mniej absencji,  
mniejsza rotacja i większe zaangażowanie.

**Program EAP (Employee Assistance Program)**  
to nowoczesne rozwiązanie, które wspiera zdrowie  
psychiczne, rozwój osobisty i bezpieczeństwo  
pracowników – z korzyścią dla całej firmy.



# Co obejmuje EAP w NMS Poland?



Konsultacje psychologiczne  
i interwencje kryzysowe



Wsparcie menadżerskie  
i coaching dla liderów



Doradztwo prawne, finansowe,  
podatkowe i ubezpieczeniowe



Wsparcie dietetyczne  
i psychodietetyczne



Edukację zdrowotną,  
psychologiczną, cyfrową

# Materiały dodatkowe

W ramach programu EAP dla Twojej firmy i Twoich pracowników dostępne są również:



## Materiały edukacyjne

Materiały związane z dniami tematycznymi, szczególnie promujące zdrowie psychiczne. (Materiały edukacyjne dotyczą różnych tematów. Dietetyczne, psychodietetyczne, fizjoterapeutyczne, ergonomiczne, psychologiczne, zdrowotne. Tematyka ma na celu poprawę zdrowia fizycznego/ psychicznego, wprowadzenia dobrych nawyków czy porad które mogą się przydać każdemu pracownikowi).



## Cykliczne webinary

Cykliczne webinary „Zdrowie psychiczne w pytaniach i odpowiedziach”, które odpowiadają na pytania pracowników związane ze zdrowiem psychicznym. Te webinary też mają wydźwięk prozdrowotny. Tematy mogą być psychodietetyczne, psychologiczne, mówiące o wpływie wysiłku na stres, staramy się żeby było różnorodnie.



## Identyfikacja elementów kultury organizacji

Identyfikacja elementów kultury organizacji – rozpoznanie kluczowych obszarów w firmie, niezbędnych do opracowania strategii zarządzania zdrowiem pracowników.

# To naprawdę działa

Fakty i liczby

Redukcja absencji pracowniczych o **46–70%**

Wzrost efektywności pracy o ponad **20%**

Redukcja objawów depresji u uczestników EAP o **67%**

## Dla kogo?

Dla każdej organizacji, która:

- dba o zaangażowanie i lojalność pracowników,
- chce ograniczyć rotację i nieobecności,
- stawia na odpowiedzialny wizerunek i wellbeing,
- potrzebuje wsparcia dopasowanego do specyfiki branży, zmianowości, lokalizacji lub języka.

# EAP dla MŚP

To działa także w małych firmach

W małych i średnich przedsiębiorstwach każdy członek zespołu ma znaczenie. Problemy jednej osoby mogą wpłynąć na wszystkich. EAP to nie koszt, to inwestycja. Nawet dla kilkusobowego zespołu.

Dlaczego MŚP wybierają EAP:

- Elastyczne pakiety – już od kilku pracowników
- Możliwość dopasowania do budżetu i specyfiki
- Niskie zaangażowanie HR – dostajesz wszystko gotowe
- Komunikacja, opieka, onboarding – po naszej stronie
- Realny wpływ na lojalność i stabilność zespołu



Program EAP to dziś nie tylko benefit – to realna odpowiedź na wyzwania, z jakimi mierzą się pracownicy i organizacje. W czasach przeciążenia, niepewności i zmian, EAP daje ludziom poczucie bezpieczeństwa i wsparcia. A to z kolei przekłada się bezpośrednio na wyniki firmy, jej stabilność i reputację.



Wioleta Kojzar  
Dyrektor operacyjny, NMS Poland



# Jak wygląda wdrożenie?

Zespół NMS Poland dba o to, by wdrożenie programu EAP w Twojej firmie przyniosło, jak najwięcej korzyści dla Ciebie i Twoich pracowników. Dlatego od samego początku dopasowujemy specyfikę programu do potrzeb Twoich pracowników, stawiamy na komunikację, odpowiadamy na wszelkie pytania, tak by pracownicy chętnie i efektywnie korzystali z nowego narzędzia i benefitu.

01

Diagnoza potrzeb  
organizacji

02

Dobór  
odpowiedniego  
pakietu

03

Podpisanie  
umowy

04

Wdrożenie  
komunikacji:  
ulotki, maile,  
webinary, plakaty

05

Uruchomienie  
programu – dostęp  
od pierwszego dnia

06

Miesięczne  
raporty i opieka  
dedykowanego  
specjalisty

# Dlaczego NMS?



**Elastyczna oferta dopasowana do wielkości i branży**



**Obsługa w języku polskim, angielskim i ukraińskim**



**Doświadczeni specjaliści  
(psycholodzy, prawnicy, dietetycy)**



**Dostępność usług od pon. do pt. 8:00–20:00**



**Gotowe materiały do komunikacji wewnętrznej,  
bez konieczności obciążania dodatkowymi  
obowiązkami Działu HR**



**Szybka reakcja – wdrożenie nawet w 48 godzin**



**Stały opiekun klienta i regularne raportowanie**

# Najczęstsze pytania (FAQ)

## Czy nasi pracownicy naprawdę będą z tego korzystać?



Tak, jeśli program zostanie dobrze zakomunikowany i będzie dostępny w sposób łatwy i anonimowy. Wiedząc o tym, wspieramy firmy we wdrożeniu EAP także od strony komunikacyjnej (np. mailingi, grafiki, plakaty), a także organizujemy webinary wprowadzające dla zespołów. Dodatkowo oferujemy kanały kontaktu online i telefoniczne – dzięki czemu korzystanie jest proste i dyskretne. Dodatkowo wysyłamy do klienta wizytówki z danymi do EAPU które można rozdać pracownikom lub zostawić w jakimś miejscu do rozdania.

## Jak mierzycie skuteczność programu pomocy psychologicznej?



Raportujemy dane statystyczne, takie jak liczba zgłoszeń, ogólne tematy konsultacji i poziom satysfakcji z usług. Raport wysyłany jest co miesiąc. Co kwartał jest spotkanie na którym omawiamy szczegóły współpracy. Jeśli w firmie zauważony jest jakiś problem można wtedy w takiej tematyce zrobić webinar z psychologiem itp. Do każdej z firm przydzielony jest koordynator i on na bieżąco reaguje na zapytania i ewentualne problemy.

## Czy to obciążą dział HR?



Nie. Program wsparcia pracowników EAP to właśnie odciążenie dla działu HR. Zapewniamy koordynację po naszej stronie, gotowe materiały komunikacyjne, wsparcie wdrożeniowe i dostęp do dedykowanego opiekuna, który będzie czuwał nad płynną realizacją programu.

## Jak mamy poinformować pracowników o możliwości skorzystania z pomocy psychologicznej?



Przygotujemy dla Was gotowe narzędzia: maile, plakaty, ulotki, grafiki, teksty na intranet. Możemy też zorganizować spotkanie wprowadzające lub webinar, na którym odpowiemy na pytania pracowników i pokażemy, jak korzystać z programu.

## Kto będzie koordynował działania?



Każdy klient ma swojego dedykowanego opiekuna. To osoba, która odpowiada za wprowadzenie, bieżące pytania i regularne raportowanie. Możemy również wspierać HR w działaniach wewnętrznych – np. przy planowaniu komunikacji czy rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych.

## Co jeśli nikt nie będzie korzystać z programu wsparcia psychologicznego?



Pomagamy w takiej sytuacji przeanalizować, dlaczego tak się dzieje. Często wystarczy zmienić sposób komunikacji lub dodać przypomnienia i przykłady użycia.



# Pomoc psychologiczna dla pracowników firmy z branży energetycznej

## Wyzwania

- Niezadowolenie pracowników i rotacja personelu
- Zidentyfikowanie przyczyny tego niezadowolenia i poprawa atmosfery w pracy
- Niska świadomość w obszarze zdrowia psychicznego
- Dostosowanie firmy do obecnych standardów na rynku pracy, zwłaszcza w zakresie zarządzania zdrowiem

## Cele

- Podniesienie świadomości pracowników w zakresie zdrowia psychicznego
- Uruchomienie linii wsparcia dostępnej dla każdego pracownika
- Zapewnienie pomocy psychologa dla osób potrzebujących wsparcia





## Jakie działania wdrożyliśmy?



### **ZAPEWNIENIE DOSTĘPU DO WSPARCIA PSYCHOLOGICZNEGO**

- uruchomienie specjalnej linii wsparcia psychologicznego dla pracowników,
- organizacja konsultacji psychologicznych online, dostępnych bezpłatnie dla pracowników i utrzymanie ciągłości procesu terapeutycznego dla osób wymagających regularnych rozmów.



### **KONSULTACJE Z DZIAŁEM KADR**

- spotkania i konsultacje działu kadr z psychologiem obsługującym linię wsparcia,
- omówienie rekomendowanych działań wspierających zdrowie psychiczne pracowników.

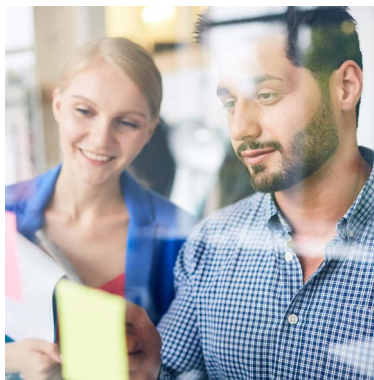


### **EDUKACJA W ZAKRESIE ZDROWIA PSYCHICZNEGO**

- opracowanie kampanii edukacyjnej z praktycznymi materiałami na temat zdrowia psychicznego i radzenia sobie ze stresem,
- wdrożenie comiesięcznych newsletterów z testami autodiagnostycznymi,
- organizacja szkoleń i webinarów dotyczących technik radzenia sobie w sytuacjach stresowych.

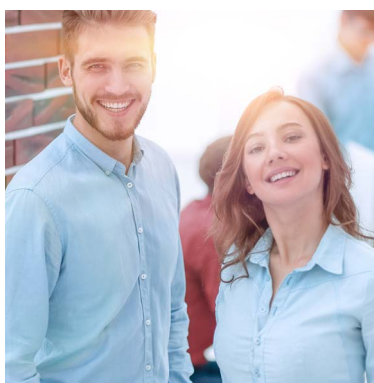


## Efekty z wdrożenia EAP



### Zaangażowanie pracowników

30% załogi wzięło udział w rozmowach z psychologiem poprzez dostępną linię wsparcia. Dużym zainteresowaniem cieszyły się także materiały edukacyjne i szkolenia, co świadczy o zainteresowaniu pracowników tematem zdrowia psychicznego.



### Stabilizacja zespołu

Ustabilizowanie rotacji personelu, co przyczyniło się do poprawy efektywności, a pracownicy zaczęli wiązać się z firmą na dłużej. To przekłada się na lepszą atmosferę pracy.

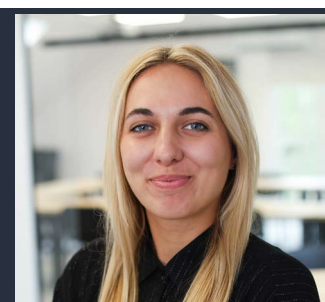


### Poprawa wizerunku pracodawcy

Działania na rzecz zdrowia psychicznego pracowników poprawiły wizerunek firmy jako pracodawcy odpowiedzialnego i troszczącego się o dobre samopoczucie pracowników. Pracownicy doceniają zaangażowanie firmy w pomoc psychologiczną, co przekłada się na lepsze relacje z pracodawcą.



Dieta i zdrowie psychiczne są ze sobą ściśle powiązane. Wsparcie dietetyczne oferowane w ramach EAP pomaga pracownikom utrzymać stabilny poziom energii i lepszy nastrój – to realne wsparcie, które przekłada się na lepsze samopoczucie i efektywność w pracy.



Anna Cempura  
Dietetyk, NMS Poland



## **Zainwestuj w zdrowie, lojalność i dobrostan swojego zespołu.**

Jeśli zastanawiasz czy EAP sprawdzi się w Twojej firmie,  
masz pytania lub szukasz partnera, który skutecznie wdroży program  
dla Twoich pracowników – skontaktuj się z nami!



[kontakt@nmspoland.pl](mailto:kontakt@nmspoland.pl)



[www.nmspoland.pl](http://www.nmspoland.pl)

### **Firmy, które nam zaufały**

**xella**

**VITERRA**

**EUROVIA**

**Valeo**

**Nittan**  
EURO TECH



NMS Poland

NMS-Novelty Medical Supply Sp. z o.o.  
PL 43-200 Pszczyna, ul. Batorego 17  
tel.: +48 32 326 30 18  
e-mail: [kontakt@nmspoland.pl](mailto:kontakt@nmspoland.pl)